

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **Corso "AI GOVERNANCE E COMPLIANCE IL NUOVO ECOSISTEMA NORMATIVO E L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE"**

## Indice

1	DEFINIZIONI .....	3
2	OGGETTO E DURATA.....	3
2.1	PROGRAMMA DEL CORSO .....	3
3	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	4
3.1	GENERALITÀ .....	4
3.2	LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO .....	4
3.3	RESPONSABILE DEL SERVIZIO .....	4
3.4	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....	5
4	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA.....	5
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....	5

## 1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso dei beni e delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società affidataria del servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di CONSIP e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## 2 OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura del Corso "AI governance e compliance il nuovo ecosistema normativo e l'intelligenza artificiale" con l'obiettivo di acquisire una comprensione completa del Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale, con focus sull'implementazione nei contesti pubblici, ponendo attenzione agli obblighi di sicurezza e governance.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 6 mesi a partire dalla data di sottoscrizione.

### 2.1 PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso, della durata di 5 sessioni per un totale di 10 ore, si svolgerà come di seguito specificato:

#### **AI & Public Trust - L'intelligenza artificiale tra regolazione, etica e applicazioni pubbliche**

- Introduzione normativa: struttura, principi e finalità dell'AI Act
- Classificazione dei sistemi di IA: vietati, ad alto rischio, limitati e generici
- Impatti sulla PA: obblighi documentali, valutazione di conformità, governance
- Audit e gestione del rischio per sistemi ad alto rischio
- Casi pratici: IA in sanità, giustizia, amministrazione finanziaria
- Coordinamento con GDPR e norme settoriali

#### **CyberShield PA - Gestione del rischio e resilienza secondo NIS2 e ACN**

- Il recepimento nazionale della Direttiva NIS2 e il Decreto Legislativo 138/2024
- Soggetti essenziali e importanti: identificazione e obblighi differenziati
- Misure tecniche e organizzative minime (Allegato 2 ACN)
- Gestione degli incidenti significativi (Allegati 3 e 4)
- Ruolo del referente per la cybersicurezza

- Documentazione e audit: evidenze, SLAs, piani di continuità

#### **DPO Evolution - Competenze strategiche e criticità operative**

- Analisi delle criticità evidenziate nel report EDPB 2024
- Requisiti professionali secondo UNI EN 17740:2023
- Coinvolgimento strutturale nei processi decisionali e indipendenza operativa
- Gestione dei conflitti di interesse e risorse dedicate
- Audit interno, reporting e relazione con il vertice
- Laboratorio pratico: simulazione di valutazioni d'impatto e controllo dei trattamenti

#### **EHDS Navigator - Spazio Europeo dei Dati Sanitari e gestione secondaria dei dati**

- Normativa EHDS: principi, soggetti coinvolti e diritti digitali sanitari
- Accesso, interoperabilità e conservazione delle cartelle cliniche elettroniche
- Trattamento secondario dei dati per ricerca, policy, innovazione
- Governance dei dati, autorizzazioni e misure tecniche di protezione
- Relazioni con il GDPR, i codici etici e l'AI Act in ambito sanitario

#### **Data Governance & Ethics - Gestione responsabile dei dati pubblici e algoritmi**

- Principi di data governance nella PA: trasparenza, accesso, qualità
- Data ethics e rischio algoritmico: discriminazioni, bias, opacità
- Sistemi di accountability e explainability degli algoritmi
- Standard e linee guida europee (EDPB, AI HLEG, OCSE)
- Governance multidisciplinare: IT, legale, etico, organizzativo
- Casi studio: algoritmi nei servizi sociali, welfare, selezione pubblica

### **3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

#### **3.1 GENERALITÀ**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

#### **3.2 LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Le lezioni si svolgeranno in modalità webinar live nei giorni 2 - 9 - 16 - 23 - 30 ottobre 2025, salvo eventuali modifiche che dovranno essere comunicate tempestivamente.

#### **3.3 RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

La Società dovrà comunicare alla stipula il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### **3.4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

## **4 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

## **5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo -, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 13 comma 3 delle Condizioni contrattuali.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 11 delle condizioni contrattuali.